



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

Проспект Ленина, д. 2, г. Тула, 300041
Факс: (4872) 55-63-26, 30-68-48
E-mail: info@tularegion.ru

18.09.2018 № 55-к-3/1681

На № _____

**Главам администраций
муниципальных образований
Тульской области**

Губернатором Тульской области Дюминым А.Г. дано поручение о проведении **9 октября 2018 года** общерегионального Дня приема граждан. Общерегиональный День приема граждан состоится с 15 часов 00 минут до 20 часов 00 минут.

Прошу принять участие в общерегиональном Дне приема граждан и обеспечить участие представительных, контрольно-счетных органов муниципального образования, муниципальных учреждений, организаций, осуществляющих публично значимые функции.

Личный прием заявителей, пришедших в соответствующие приемные, проводят должностные лица (руководители, их заместители, иные уполномоченные должностные лица) в соответствии с компетенцией.

В случае, если вопросы, поставленные в ходе личного приема, входят в компетенцию иных органов, должностные лица, осуществляющие прием, обеспечивают с согласия заявителей личное обращение в режиме видеосвязи, аудиосвязи или иных видов связи с использованием системы личного приема к уполномоченным лицам иных органов, принимающих участие в общерегиональном Дне приема граждан, в компетенцию которых входит решение поставленных в устных обращениях вопросов (при наличии технической возможности).

В целях обеспечения дополнительной возможности реализации права на личное обращение заявителей в органы власти в общерегиональный День приема будет осуществляться предварительная запись граждан на личный прием.

Предварительная запись будет организована как по телефону, так и на специальном сервисе «Общерегиональный День приема граждан» портала «Открытый регион 71», доступном по ссылке: edinday.or71.ru. Доступ к данному сервису осуществляется по имеющимся у администраций муниципальных районов и городских округов логину и паролю для входа на портал (при отсутствии доступа к portalу «Открытый регион 71» - контактное должностное лицо: Слепов А.В., ведущий специалист отдела технической поддержки ГАУ ТО «ЦИТ»).

Для участия в общерегиональном Дне приема граждан необходимо организовать следующую работу:

определить должностных лиц, осуществляющих прием граждан в общерегиональный День приема граждан;

определить должностное лицо, ответственное за осуществление предварительной записи;

внести в специальный сервис «Общерегиональный День приема граждан» портала «Открытый регион 71» информацию о приеме (графики, адреса приемных, телефон для предварительной записи), данные обо всех должностных лицах, которые будут осуществлять прием (включая глав администраций муниципальных районов, городских округов, городских и сельских поселений, руководителей представительных и контрольно-счетных органов, подведомственных учреждений и организаций);

разместить баннер (контактное должностное лицо: Слепов А.В., ведущий специалист отдела технической поддержки ГАУ ТО «ЦИТ») и информацию о приеме по форме согласно приложению № 1 на официальных сайтах органов;

обеспечить актуализацию информации в электронном справочнике на ресурсе ССТУ.РФ (о должностных лицах, компетенции, почтовых и электронных адресах органов, об имеющихся средствах и каналах связи, о количестве автоматизированных рабочих мест);

в день приема обеспечить включение специального программного обеспечения системы личного приема (при наличии) с учетными данными должностных лиц, осуществляющих прием;

в день приема обеспечить прием всех граждан согласно предварительной записи, а также граждан, пришедших без записи. Если на момент окончания общерегионального Дня приема граждан останутся граждане, ожидающие приема, работа приемной должна быть продлена после 20.00 часов.

До 26 сентября 2018 года администрациям муниципальных районов и городских округов представить информацию в правительство Тульской области (включая информацию городских и сельских поселений, представительных и контрольно-счетных органов, муниципальных учреждений и организаций, осуществляющих публично значимые функции), предварительно направив на адрес электронной почты Svetlana.Panarina@tularegion.ru, по формам согласно приложениям № 2, № 3 (в формате Excel).

Контактные лица для взаимодействия: Панарина Светлана Николаевна, главный советник отдела прохождения документов управления по делопроизводству и работе с обращениями граждан аппарата правительства Тульской области, e-mail: Svetlana.Panarina@tularegion.ru, контактные телефоны: (4872) 30-63-40, 24-51-77; по техническим вопросам работы системы личного приема – Володин Константин Алексеевич, начальник отдела инфраструктурных сервисов ГАУ ТО «ЦИТ», e-mail: Konstantin.Volodin@tularegion.ru, контактные телефоны: 8 (980) 729-00-86, 24-99-88, по работе специального сервиса предварительной записи портала «Открытый регион 71» и размещению баннера - Слепов Александр Вячеславович, ведущий специалист отдела технической поддержки ГАУ ТО «ЦИТ», телефон: (4872) 24-51-04, доб. 66-36, e-mail: Aleksandr.Slepov@tularegion.ru.

Для подведения итогов общерегионального Дня приема прошу **администрации муниципальных районов и городских округов до 15 октября 2018 года** представить в управление по делопроизводству и работе с обращениями граждан аппарата правительства Тульской области, предварительно направив на адрес электронной почты Svetlana.Panarina@tularegion.ru, информацию об итогах проведения

общерегионального Дня приема граждан (включая информацию городских и сельских поселений, представительных и контрольно-счетных органов, муниципальных учреждений и организаций, осуществляющих публично значимые функции) по формам согласно приложениям № 4, № 5 (в формате Excel).

- Приложение:
1. Информация об общерегиональном Дне приема граждан для размещения на официальных сайтах на 1 л.
 2. Форма 1 информации по участию в общерегиональном Дне приема граждан на 1 л.
 3. Форма 2 информации по участию в общерегиональном Дне приема граждан на 1 л.
 4. Форма информации о тематике вопросов на 1 л.
 5. Форма информации о количестве принятых граждан на 1 л.
 6. План подготовки проведения общерегионального Дня приема граждан на 3 л.

**Заместитель Губернатора
Тульской области – руководитель
аппарата правительства Тульской
области – начальник главного
управления государственной
службы и кадров аппарата
правительства Тульской области**

Г.И. Якушкина

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,
хранится в автоматизированной системе электронного
документооборота правительства Тульской области

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдан: **Якушкина Галина Ивановна**
Кем выдан: УЦ ГАУ ТО "ЦИТ"
Действителен: с 28.08.2018 по 28.08.2019

исп.: Панарина Светлана Николаевна
тел. 24-51-77